

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«01» февраля 2018г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «ДЖУНГЛИ», расположенному по адресу [www.zoojungle.ru](http://www.zoojungle.ru).

1.2. Сайт Интернет-магазина «ДЖУНГЛИ» (далее – Сайт) является собственностью Индивидуального Предпринимателя (ИП) Переверзева Ольга Игоревна.

1.3. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между ИП Переверзева Ольга Игоревна (именуемым в дальнейшем «Продавец»), являющимся обладателем прав на Сайт, и любым Пользователем указанного Сайта - физическим лицом, выступающим в качестве посетителя Сайта и/или Покупателя товаров, размещенных на Сайте.

1.4. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «ДЖУНГЛИ» – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени [www.zoojungle.ru](http://www.zoojungle.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет-магазин – Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ Товаров дистанционным способом, найти описание необходимого Товара (включая его технические характеристики, стоимость, действующие акции, адрес и условия реализации, а также иную информацию, являющуюся обязательной при дистанционной форме реализации товаров) и гарантированно приобрести искомый Товар с минимальными временными затратами и по привлекательной цене.

2.1.3. Пользователь Сайта Интернет-магазина (далее - Пользователь) – посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и прошедший процедуру регистрации на Сайте.

2.1.4. Покупатель - зарегистрированный Пользователь, разместивший Заказ на Сайте на приобретение Товара, указанного на Сайте.

2.1.5. Товар - товары для животных (включая корма, аксессуары, средства гигиены и др.) - из ассортимента, представленного к продаже в Интернет-магазине.

2.1.6. Регистрация на Сайте Интернет-магазина «ДЖУНГЛИ» - процесс создания Пользователем собственной Учетной записи путем заполнения на Сайте специальных форм. Регистрация на Сайте предоставляет возможность зарегистрированному Пользователю размещать Заказы на приобретение Товаров Интернет-магазина электронным способом посредством сервисов Сайта.

2.1.7. Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

2.1.8. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа для приобретения представленных на Сайте Товаров для личных, семейных, домашних и иных

нужд, а также для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту с правом просмотра;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-магазина;
- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара, правилах покупки Товара, способах и видах доставки Товара;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые в Интернет-магазине.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на безвозмездной основе.

3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. Принятием настоящего пользовательского соглашения Пользователь выражает свое согласие на отправку Продавцом, в том числе при посредничестве третьих лиц-партнеров сообщений рекламного и/или информационного характера, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту, указанную на Сайте. Технические сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных Продавцом и на отправку Продавцом Пользователю информационных, в том числе рекламных сообщений, считается полученным Продавцом в момент принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения в порядке, определенном на сайте Продавца.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Продавец вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Продавца дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.

### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Продавца.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Продавца.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя, при этом регистрация на сайте не является обязательной для

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Продавца о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Продавец обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 (шести) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Продавец имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Продавцом не возмещаются.

6.2. Продавец не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбой в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Продавец вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Продавца или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Продавец имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название

организации, Пользователей.

7.3. Продавец имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Продавец вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Продавец не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Продавец не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Продавцом без ограничений.

9.3. Политика конфиденциальности, опубликованная на Сайте, является частью настоящего Пользовательского соглашения.

Обновлено «01» февраля 2018 г.